

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВШОРГАНИЗАЦИИ

### «УСТАНОВКА ПРИБОРОВ УЧЕТА НА ПРИНАДЛЕЖАЩИХ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА»

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания):** определяется соглашением сторон.

**Условия оказания услуг (процесса):** установка приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства в рамках обслуживания потребителей по заявлению потребителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** Акт осмотра о наличии (отсутствии) технической возможности выполнить указанные в заявке работы. Проект договора и технические условия или отказа в заключении договора на установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 15 рабочих дней

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием и регистрация заявки потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявки на установку (заключение договора на установку)	В письменной заявке юридического лица должны быть указаны: 1) сведения о предмете договора; 2) полное и сокращенное наименование заказчика - юридического лица, фамилию, имя, отчество заказчика - индивидуального предпринимателя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место нахождения (место жительства), почтовый	Заявка предоставляется в письменной форме в сетевую организацию (офис обслуживания потребителей, почта).	За одно посещение (1 рабочий день), в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении.	Ст.13ФЗ №261, П.148 ППРФ №442, Пр. МЭ №149

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	<p>приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.</p>	<p>адрес, а также при наличии телефоны, факс, адрес электронной почты;</p> <p>3) сведения об объекте, подлежащем оснащению прибором учета (для договора на эксплуатацию и (или) замену прибора учета - сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках);</p> <p>4) основные требования заказчика к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.</p> <p>К заявке заказчика - юридического лица прилагаются:</p> <p>1) копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета;</p> <p>2) копии учредительных документов;</p> <p>3) копия свидетельства о государственной регистрации;</p> <p>4) копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах Российской Федерации;</p> <p>5) документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку.</p> <p>В письменной заявке физического лица должны быть указаны:</p> <p>1) сведения о предмете договора;</p> <p>2) фамилию, имя, отчество заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место жительства, почтовый адрес, а также при наличии телефон, факс, адрес электронной почты;</p> <p>3) адрес объекта, подлежащего оснащению прибором учета, с указанием предполагаемого места установки прибора учета;</p> <p>4) требования заказчика к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.</p> <p>К заявке заказчика - физического лица прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если</p>		<p>В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки и прилагаемых к ней документов по почте, в случае отсутствия в заявке необходимых сведений и документов.</p>	

		заявка подписана не собственником.			
2	Первичная обработка заявления о необходимости оборудования точки поставки приборами учета. Проведение осмотра принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета.	Сетевая организация проводит осмотр принадлежащих ей объектов электросетевого хозяйства на которых предполагается установить прибор учета с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета и необходимости оборудования точки поставки приборами учета.	Акт осмотра оформляется в письменной форме в двух экземплярах.	В течение 10 рабочих дней со дня получения документов в комплектности.	Ст. 13 ФЗ №261, П.148 ППРФ №442, Пр. МЭ №149
3	Подготовка и направление сетевой организацией лицу, направившему заявку проекта договора и технических условий или мотивированного отказа в заключении договора на установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.	По результатам осмотра сетевая организация подготавливает и направляет заявителю документ (проекта договора), содержащий технические условия на проведение работ по оборудованию точки поставки приборами учета (с указанием сроков и стоимости выполнения соответствующих работ) или мотивированный отказ в заключении договора на установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.	Письменное уведомление (проект договора и технические условия) передается заявителю в офисе обслуживания или направляется на почтовый адрес заявителя (передача уведомления заявителю зависит от способа, указанного в запросе).	В течение 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта.	Ст. 13 ФЗ №261, П. 148 ППРФ №442, Пр. МЭ №149

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
4	Направление потребителем одного экземпляра договора на установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства в сетевую организацию.	Потребитель, получивший от исполнителя проект договора, подписывает его и направляет один подписанный им экземпляр договора в сетевую организацию.	Подписанный потребителем договор (офис обслуживания потребителей, почта).	В течение 15 рабочих дней со дня получения проекта договора.	Ст. 13 Ф3 №261, П.148 ППРФ №442, Пр. МЭ№149
5	Выполнение работ по оборудованию точки поставки приборами учета.	Потребитель выполняет мероприятия указанные в технических условиях которые возложены на него. Сетевая организация осуществляет установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.	Акт о приемке выполненных работ оформляется в письменной форме в двух экземплярах	В соответствии с договором на установку приборов учета на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.	

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО "Волгаэнергосеть"  
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич  
Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского,  
д. 62 а /я 1990, (8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45