

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ПОРЯДКЕ И СЛУЧАЯХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ДОГОВОРОМ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

Круг заявителей: физические лица, юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): Допуск уполномоченных представителей потребителей в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 15 рабочих дней

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием и регистрация обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления запроса о допуске.	В письменном запросе должны быть указаны: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона (фамилия, имя и отчество заявителя, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, место жительства заявителя); - место нахождения пунктов контроля и учета количества и качества электрической энергии в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение получить допуск; - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);	Заявка предоставляется в письменной форме в сетевую организацию (офис обслуживания потребителей, почта).	За одно посещение (1 рабочий день), в случае комплектности и полноты сведений в заявлении.	П. 168 ППРФ №442 П.15 ППРФ №861

		- предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 15 рабочих дней со дня ее направления.			
2	Подготовка и направление лицу, направившему запрос ответа о согласовании даты допуска уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии сетевой организации.	Сетевая организация рассматривает письменное обращение и согласовывает даты допуска потребителя (уполномоченного представителя потребителя) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии сетевой организации. В случае невозможности исполнения сетевой организацией такой заявки в предложенный в ней срок, сетевая организация обязана согласовать иные дату и время.	Уведомление направляется в письменной форме по почте (офис обслуживания потребителей, по телефону).	В течение 15 рабочих дней со дня получения заявки.	П. 168 ППРФ №442 П.15 ППРФ №861
3	Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии сетевой организации.	Сетевая организация осуществляет допуск уполномоченных представителей потребителей в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии расположенных на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства.		За одно посещение (1 рабочий день).	П. 168 ППРФ №442 П.15 ППРФ №861

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО "Волгаэнергосеть"
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич
Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского,
д. 62 а /я 1990, (8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45