

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### «Внесение изменений в Договор оказания услуг по передаче электрической энергии»

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** безвозмездно

**Условия оказания услуг (процесса):** обращение потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии, соответствие потребителя п. 10 правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (далее ППРФ от 27.12.2004 №861)

**Результат оказания услуги (процесса):** Подписанное со стороны потребителя дополнительное соглашение к договору либо протокол разногласий к проекту дополнительного соглашения в установленном порядке

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 60 рабочих дней с момента получения заявления от потребителя

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Заявление о внесении изменений в договор	Письменное обращение потребителя услуг с приложением документов, характеризующих предполагаемые изменения	Заявление предоставляется потребителем лично; заказным письмом с уведомлением;	в день обращения	ППРФ от 27.12.2004 №861 (п. 18)

2	Рассмотрение заявления на внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Проверка наличия и правильности представленных документов, полноты сведений. Подготовка и направление потребителю подписанного сетевой организацией проекта дополнительного соглашения или мотивированного отказа от его заключения.	Проект дополнительного соглашения к договору передается потребителю нарочно или направляется на почтовый адрес потребителя заказным письмом с уведомлением. В случае отсутствия в представленных документах достоверных сведений направляется потребителю уведомление о необходимости предоставления недостающего пакета документов.	1) Сетевая организация не позднее 6 рабочих дней с даты получения заявления уведомляет потребителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих документов рассматривает заявление 2) В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления от потребителя	ППРФ от 27.12.2004 №861 (п. 13, п.20, п. 21, п. 24, п.27)
3	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Потребитель подписывает дополнительное соглашение и направляет один его экземпляр в сетевую организацию	Дополнительное соглашение к договору передается потребителем в офис обслуживания или направляется в сетевую организацию по почте	В течение 30 рабочих дней с даты получения проекта дополнительного соглашения к договору от сетевой организации	ППРФ от 27.12.2004 №861 (п.20)

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО «Волгаэнергосеть»  
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич

Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского, д. 62 а /я 1990, (8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45