ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета на объектах потребителя по заявлению потребителя»

Круг заявителей: юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: определяется соглашением сторон

Условия оказания услуг (процесса): оказание услуг по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов на объектах, подключенных к электрическим сетям централизованного электроснабжения по договору, заключаемому между организацией, которая осуществляет снабжение энергетическим ресурсом или его передачу и сети инженерно-технического обеспечения которой имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежащих оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов (далее - сетевая организация), и обратившимся к исполнителю с предложением заключить договор собственник (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, либо уполномоченное им лицо) (далее - потребитель) здания, строения, сооружения, помещения в многоквартирном доме, иного объекта, в процессе эксплуатации которого используются энергетические ресурсы, в том числе временного объекта, подлежащего оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, и имеющего непосредственное присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения исполнителя (далее - объект потребителя)

Результат оказания услуги (процесса): Подписанный со стороны заказчика Договор, осуществление работ в соответствии с Договором

Общий срок оказания услуги (процесса): В течение 20 рабочих дней с момента оплаты потребителем стоимости работ согласно Договору

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Направление потребителем в сетевую организацию заявки на заключение договора на установку (замену, снятие, программирование) прибора(ов) учета электрической энергии потребителей (далее - Договор)	Заявка должна содержать следующие сведения: 1) сведения о предмете договора; 2) полное и сокращенное наименование заказчика - юридического лица, фамилию, имя, отчество заказчика - индивидуального предпринимателя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, факс, адрес электронной почты; 3) сведения об объекте, подлежащем оснащению прибором учета (для договора на эксплуатацию и (или) замену прибора учета - сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках); 4) основные требования заказчика к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации. К заявке заказчика - юридического лица или индивидуального предпринимателя прилагаются: 1) копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета; 2) копии учредительных документов; 3) копия свидетельства о государственной регистрации; 4) копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах Российской Федерации;	Заявка направляется (предоставляется) в письменном виде в офис обслуживания потребителей Форма заявки опубликована на сайте	В течение 1 рабочего дня с даты получения заявки	Пункт 5, 6 Порядка

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		5) документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку.			
2	Рассмотрение заявки на заключение Договора	Сетевая организация рассматривает заявку на предмет соответствия сведениям и документам, приложенным к заявке. При отсутствии в заявке необходимых сведений и документов, приложенных к заявке, сетевая организация уведомляет потребителя.	Уведомление в письменной форме	В случае обращения потребителя непосредственно в филиал (РЭС) - в момент приема заявки; В случае направления заявки письмом - в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 9 Порядка
3	Осмотр объекта потребителя электроэнергии	Сетевая организация производит осмотр объекта потребителя с целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета	О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует потребителя. Потребитель обязан предоставить сетевой организации доступ к объекту (прибору учета)для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный им срок доступа к объекту (прибору учета) потребитель должен предложить сетевой организации иной срок для осмотра.	В течение 10 рабочих дней со дня получения заявки и документов	Пункт 10 Порядка
4	Подготовка и	При наличии технической возможности	Договор передается	Не более 15	Пункт 11

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
	направление заказчику проекта Договора	выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги), и при предоставлении заказчиком полного пакета документов, сетевая организация направляет заказчику подписанный со своей стороны проект Договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета, с указанием перечня мероприятий, осуществляемых заказчиком, по технической подготовке объекта для установки (замены) прибора учета. При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке, сетевая организация направляет потребителю мотивированный отказ в заключении Договора.	потребителю в офисе обслуживания потребителей или направляется на почтовый адрес потребителя	рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	Порядка
5	Заключение Договора	Потребитель, получивший от сетевой организации проект Договора, подписывает его и направляет один подписанный им экземпляр Договора сетевой организации. В случае если Договор подписывает уполномоченное потребителем лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица.	Договор передается потребителем в офис обслуживания потребителей или направляется сетевой организации по почте	Не более 15 рабочих дней со дня получения проекта Договора	Пункт 12 Порядка
6	Выдача потребителю счета на оплату	Порядок оплаты определен условиями Договора, размер оплаты - в соответствии со сборником расценок.	Счет на оплату выдается в офисах обслуживания потребителей	Счет на оплату выдается в течение 5 дней с момента подписания Договора	Пункт 13 Порядка, Договор
7	Выполнение мероприятий по Договору.	Мероприятия по Договору исполняются сторонами в порядке и сроки, указанные в Договоре		В течение 20 рабочих дней с момента оплаты потребителем стоимости работ согласно Договору	Договор

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
8	Выполнение обязательств по Договору	По завершении работ по Договору потребитель и сетевая организация подписывают Акт приема-передачи выполненных работ. При отказе от подписания акта кем-либо из сторон делается отметка в Акте.	Акт подписывается в двух экземплярах, передается участникам приема-передачи выполненных работ.	Не более 3 рабочих дней после завершения работ по Договору	Договор

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО “Волгаэнергосеть ”
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич

Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского, д. 62 а /я 1990, (8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45