

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**«ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ»**

**Круг заявителей:** физические лица

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** определяется Комитетом тарифного регулирования Волгоградской области

**Условия оказания услуг (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц, с максимальной мощностью энергопринимающих устройств до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику (по третьей категории надежности), к электрическим сетям ООО "Волгаэнергосеть" классом напряжения до 10 кВ включительно

**Результат оказания услуги (процесса):** Подписанные со стороны Заявителя акты об осуществлении технологического присоединения, о азграничении границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности. Внесение энергосбытовой организацией соответствующих изменений в договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электроэнергии)

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 4 месяцев

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт

Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления
<p>Подача заявки на технологическое присоединение</p>	<p><u>Заявка должна содержать следующие сведения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя и отчество заявителя, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;</li> <li>• место жительства заявителя;</li> <li>• наименование и место нахождения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям сетевой организации;</li> <li>• сроки проектирования и поэтапного введения в эксплуатацию энергопринимающих устройств (в том числе по этапам и очередям);</li> <li>• запрашиваемая максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя;</li> <li>• наименование организации - субъекта розничного рынка, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, с указанием соответствующего вида договора в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых осуществляется. <u>К заявке прилагаются:</u></li> <li>• план расположения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям сетевой организации (ситуационный план с привязкой к местности);</li> <li>• перечень и мощность энергопринимающих устройств, которые могут быть присоединены к устройствам противоаварийной автоматики;</li> <li>• копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект капитального строительства (нежилое помещение в таком объекте капитального строительства) и (или) земельный участок, на</li> </ul>	<p>1) Заявка предоставляется в письменной форме (офис обслуживания потребителей) 2) Заявка предоставляется через интернет. Форма заявки опубликована на сайте <a href="http://mgset.ru">http://mgset.ru</a></p> <p>Заявка предоставляется в письменной форме по почте</p>

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>котором расположены (будут располагаться) объекты заявителя, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на энергопринимающие устройства (для заявителей, планирующих осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей, расположенных в нежилых помещениях многоквартирных домов или иных объектах капитального строительства, - копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на нежилое помещение в таком многоквартирном доме или ином объекте капитального строительства);</p> <p>*доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя, подающего и получающего документы, в случае если заявка подается в сетевую организацию представителем заявителя</p>			
2	Рассмотрение заявки на технологическое присоединение	Сетевая организация рассматривает заявку на корректность указанных сведений и полноту приложенных к заявке документов	В случае отсутствия сведений и документов, приложенных к заявке, отправляется уведомление по почте	Не позднее 6 рабочих дней со дня поступления заявки в сетевую организацию	Пункт 15 Правил
3	Подготовка и направление заявителю проекта договора технологического присоединения и технических условий	По результатам рассмотрения заявки, сетевая организация составляет заполненный и подписанный ею проект договора в двух экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору	1) проект договора передается заявителю в офисе обслуживания 2) Или направляется на почтовый адрес заявителя (передача договора заявителю зависит от способа, указанного в заявке)	В течение 15 рабочих дней со дня получения заявки от заявителя (в течение 30 дней с даты получения недостающих сведений)	Пункт 15,16 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
4	Направлен и уведомлен	Уведомление Заявителя о возможности временного технологического присоединения	1) Уведомление передается заявителю в офисе обслуживания 2) Или направляется на почтовый адрес заявителя	Одновременно с направлением проекта договора	П. 15 Правил
5	Направлен подписанный о договоре технологического присоединения или мотивированный отказ	1) Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора и направляет один экземпляр в сетевую организацию	1) Договор передается заявителем в офис обслуживания 2) Или направляется в сетевую организацию по почте	В течение 30 дней с даты получения подписанного со ООО "Волгаэнергосеть" проекта договора технологического присоединения	П. 15 Правил
		2) В случае, если заявитель имеет предложения к проекту договора или мотивированный отказ от его подписания с требованием о приведении его в соответствие с Правилами технологического присоединения, то он направляет их в течение 30 дней со дня получения подписанного со стороны ООО "Волгаэнергосеть" проекта договора технологического присоединения.	1) Договор и мотивированный отказ к нему передается заявителем в офис обслуживания 2) Или направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении	Сетевая организация направляет новую редакцию проекта договора в течение 5 рабочих дней с даты получения такого требования	Пункт 15 Правил
6	Аннулирование заявки	В случае отсутствия от заявителя подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания заявка на технологическое присоединение аннулируется	Письменное уведомление по почте (либо по электронной почте)	Через 60 дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий на технологическое присоединение	Пункт 15 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
7	Заключение договора технологического присоединения	Заключение договора технологического присоединения	Регистрационный номер договора	С даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в сетевую организацию	Пункт 15 Правил
8	Передача документов в энергосбытовую организацию	Направление копии заключенного договора технологического присоединения и копии документов заявителя в энергосбытовую организацию, с которой Заявитель заключил договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электроэнергии)	Электронный обмен информации	В течение 2 рабочих дней с даты заключения договора временного технологического присоединения	П.15.1. Правил
9	Выдача заявителю счета на оплату	Порядок и размер оплаты определены условиями договора об осуществлении технологического присоединения	Счет на оплату выдается в офисах обслуживания потребителей вместе с договором и техническим условиями	В течение дня заключения договора технологического присоединения	П. 16.4., 17 Правил
10	Выполнение мероприятий по договору технологического присоединения	Выполнение мероприятий со стороны сетевой организации до границы балансовой принадлежности электрических сетей Заявителя (в том числе строительство объектов внешней схемы электроснабжения до энергопринимающих устройств Заявителя)		Приложение к паспорту услуги	П. 25(1), 16 «б»
		Рассмотрение проектной документации Заявителя <i>(от границы раздела балансовой принадлежности до вводного устройства, включая коммутационные аппараты и приборы коммерческого учета электрической энергии)</i> на соответствие ее требованиям технических условий, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством	Письменное обращение Заявителя на рассмотрение проектной документации	10 дней с момента предоставления Заявителем проектной документации	П. 18.5

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной			
		Выполнение мероприятий со стороны Заявителя, в соответствии с выданными техническими условиями в границах своего земельного участка	Письменное уведомление заявителя о выполнении технических условий в произвольной форме с приложением необходимого пакета документов и заявки о допуске к эксплуатации прибора учета с указанием срока проведения мероприятия, направленное через офис обслуживания потребителей, либо по почте		П. 25(1), 16 «б», 18 «г», 85
11	Приглашение Заявителя на проверку выполнения технических условий	Уведомление о дате, времени и месте проведения процедуры: - проверки выполнения технических условий, выданных Заявителю - допуска в эксплуатацию установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии	через офис обслуживания потребителей (по телефону), либо по почте	в течение 3 рабочих дней со дня получения уведомления о выполнении технических условий	П. 83, 89 Правил
12	Проверка сетевой организацией выполнения технических	1. При поступлении в сетевую организацию уведомления от заявителя о выполнении технических условий, сетевая организация осуществляет выезд к Заявителю для осмотра его энергоустановки 2. В случае наличия замечаний, выявленных при	Акты составляются по утвержденной форме (форма акта имеется на сайте <a href="http://vlgset.ru">http://vlgset.ru</a> ) и передаются Заявителю после осуществления	В течение 10 дней со дня получения уведомления от Заявителя	П. 18 «д», 83, 90 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	условий, выданных Заявителю	первичном техническом осмотре энергопринимающих устройств Заявителя на соответствие выполнения им технических условий, Заявитель повторно уведомляет сетевую организацию об устранении замечаний и об осуществлении повторного технического осмотра	осмотра		
13	Фактическое присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям сетевой организации	После осмотра энергопринимающих устройств сетевая организация выполняет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, и объектов заявителя (энергопринимающих устройств) без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено")	Пописанные со стороны ООО "Волгаэнергосеть" направляются Заявителю через офис обслуживания потребителей, либо по почте	В течение 15 рабочих дней со дня предоставления Заявителем подписанного Акта осмотра (обследования) электроустановки	П.7 «г.1» Правил
14	Фактическая подача напряжения	Фактический прием (подача) напряжения и мощности, осуществляемый путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении «включено»)	Выполнение работ с выездом на место		П.7 «г.2» Правил
15	Допуск приборов учета в эксплуатацию	Допуск в эксплуатацию установленного в процессе технологического присоединения приборов учета электрической энергии	Выполнение работ с выездом на место		П. 18 «ж» Правил
16	Подписание и направление Заявителю для подписания актов по технологическому присоединению	Подписание и направление Заявителю для подписания акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта об осуществлении технологического присоединения	Пописанные со стороны ООО "Волгаэнергосеть" акты направляются через офис обслуживания потребителей, либо по почте		П.7 «д», 19 Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	присоединению				
17	Подписание Актов по технологическому присоединению	Направление в адрес ООО «Волгаэнергосеть» подписанные со стороны Заявителя Акты об осуществлении технологического присоединения, о разграничении границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности	Пописанные со стороны Заявителя акты направляются через офис обслуживания потребителей, либо по почте	В течение 3 рабочих дней со дня получения актов	П.7 «г» Правил
18	Передача документов в энергосбытовую организацию	Направление актов об осуществлении технологического присоединения, о разграничении границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности в энергосбытовую организацию, с которой Заявитель заключил договор энергоснабжения (купли-продажи) электроэнергии)	Электронный обмен информацией	В течение 2 рабочих дней с даты заключения договора технологического присоединения	П.19.1. Правил П.154 Основ

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО «Волгаэнергосеть »  
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич

Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского,  
д. 62 а /я 1990, (8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45