

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОИОРГАНИЗАЦИИ

«Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии»

Круг заявителей: физические лица и юридические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: в соответствии с Приложением №3 к постановлению Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012г. №442 “Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии”

Условия оказания услуг (процесса): составление и выдача актов по фактам выявленного неучтенного потребления электрической энергии у физических и юридических лиц, в том числе несанкционированных подключений и фактов вмешательства в работу прибора учета у потребителей

Результат оказания услуги (процесса): Акт о неучтенном потреблении электрической энергии, Акт о несанкционированном подключении к электрическим сетям, оплата потребителем по счету на оплату стоимости электрической энергии (мощности)

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления от потребителя

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт

1.1	Составление акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии в отношении юридических лиц и физических лиц.	<p>По фактам выявленного сетевой организацией неучтенного потребления электрической энергии составляется акт о неучтенном потреблении электрической энергии.</p> <p>В акте о неучтенном потреблении электрической энергии должны содержаться следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> •о лице, осуществляющем безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии; •о способе и месте осуществления безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии; •о приборах учета на момент составления акта; •о дате предыдущей проверки приборов учета в случае выявления безучетного потребления, дате предыдущей проверки технического состояния объектов электросетевого хозяйства в месте, где выявлено бездоговорное потребление электрической энергии, - в случае выявления бездоговорного потребления; •объяснения лица, осуществляющего безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии, относительно выявленного факта; •замечания к составленному акту (при их наличии). 	Акты оформляются в двух экземплярах на бланках установленного образца. Второй экземпляр остается у лица, в отношении которого был составлен акт.	Акт составляется незамедлительно	Пункт 192, 193 Основных положений
1.2	Составление акта о несанкционированном подключении оборудования к электрическим сетям сетевой организации или акта о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета	<p>При обнаружении факта несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета, расположенного в помещении потребителя, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, исполнителем, с привлечением соответствующей ресурсоснабжающей организации, составляется акт проверки состояния прибора учета. В акте проверки состояния прибора учета указываются мощности имеющегося у потребителя ресурсопотребляющего оборудования и дата несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.</p>	Акты оформляются в двух экземплярах на бланках установленного образца. Второй экземпляр остается у лица, в отношении которого был составлен акт.	Акт составляется незамедлительно, по факту выявления нарушения. В момент составления акта, а в случае невозможности, в ближайшее, с даты выявления нарушений, время, производятся все необходимые мероприятия по устранению	

				нарушении и предотвращению их возникновения в дальнейшем.	
2.1	Расчет объема и стоимости выявленного неучтенного потребления в отношении юридических и физических лиц	Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии (мощности) осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта. Стоимость электрической энергии в объеме безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) в выставляемый потребителю (покупателю) счет на оплату стоимости электрической энергии (мощности), приобретенной по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности), за тот расчетный период, в котором был выявлен факт безучетного потребления и составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии. Указанный счет также должен содержать расчет объема и стоимости безучетного потребления. Потребитель (покупатель) обязан оплатить указанный счет в срок, определенный в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности). Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии в срок, не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта.	Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии оформляется ведомостью расчета и передается нарочно, одновременно с Актом. Счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, содержащий расчет стоимости бездоговорного потребления, направляется лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения. Счет на оплату стоимости электрической энергии (мощности).	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта. Оплата в течении 10 дней со дня получения счета	Пункт 196 Основных положений

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО «Волгаэнергосеть»
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич

Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского,
д. 62 а /я 1990, (8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45

