

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### «Расчет объема переданной электрической энергии потребителю»

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

**Результат оказания услуги (процесса):** Подписанные ведомость объема переданной электроэнергии и Акт об оказании услуг со стороны сетевой организации

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 15 рабочих дней с момента получения заявления от потребителя

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием показаний приборов учета	Показания приборов учета предоставляются потребителем в офис обслуживания потребителей в письменном виде, по телефону заочного обслуживания либо на сайте сетевой организации в разделе "личный кабинет"	В письменном виде, по телефону заочного обслуживания либо на сайте сетевой организации в разделе "личный кабинет"		ППРФ от 06.05.2011 №354 для физ. лиц; ППРФ от 04.05.2012 №442 для юр. лиц

2	Определение объема переданной электроэнергии	Определение объема переданной электроэнергии производится: на основании переданных потребителем показаний приборов учета, актов контрольного снятия показаний; при отсутствии прибора учета, недопуска к прибору учета для целей проведения контрольного снятия его показаний, проведения проверки его состояния, непредставлении показаний расчетного прибора учета потребителем в установленные договором сроки, неисправности, утрате или истечении срока межповерочного интервала расчетного прибора учета расчетным способом учета электрической энергии в соответствии с законодательством. Сетевая организация формирует ведомость объема переданной электроэнергии.	Ведомость направляется потребителю на электронную почту.	В соответствии с условиями договора в срок до 15 числа месяца, следующего за расчетным	ППРФ от 04.05.2012 №442 (п.163)
3	Согласование ведомости объема переданной электроэнергии	Потребитель подписывает ведомость и направляет в сетевую организацию.	Согласованная ведомость направляется потребителем в сетевую организацию.	В соответствии с условиями договора в течение 2 рабочих дней с даты получения ведомости объема переданной электроэнергии от сетевой организации	ППРФ от 04.05.2012 №442
		При наличии мотивированных возражений потребитель направляет их в сетевую организацию. При наличии разногласий стороны урегулируют.	Согласованная ведомость направляется потребителем в сетевую организацию.	В соответствии с условиями договора	ППРФ от 04.05.2012 № 442
4	Направление документов	Направление потребителю сетевой организацией оригиналов ведомости объема переданной электроэнергии и Акта об оказании услуг.	Документы: передаются потребителю нарочно; направляются на почтовый адрес заказным письмом с уведомлением	В соответствии с условиями договора	ППРФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО "Волгаэнергосеть"  
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич

Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского, д. 62 а /я 1990, (8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45