

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Расторжение Договора оказания услуг по передаче электрической энергии»

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): обращение потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

Результат оказания услуги (процесса): Подписанное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 рабочих дней с момента получения заявления от потребителя

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявления о расторжении и договора	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Обращение предоставляется: в письменной форме лично; заказным письмом с уведомлением;	в день обращения	ППРФ от 27.12.2004 №861

2	Подготовка и направление потребителю проекта соглашения о расторжении и договора оказания услуг по передаче электрической энергии	По результатам рассмотрения заявления, сетевая организация составляет проект соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	1)передается потребителю нарочно 2)направляется на почтовый адрес потребителя заказным письмом с уведомлением	В течение 30 рабочих дней со дня получения заявления от потребителя	ППРФ от 27.12.2004 №861
3	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Возвращение сетевой организации подписанного потребителем соглашения	Соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии: 1)передается потребителем в офис обслуживания 2)направляется в сетевую организацию по почте	В течение 30 рабочих дней с даты получения проекта соглашения о расторжении договора от сетевой организации	ГК РФ (п.2 ст.445)

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО "Волгаэнергосеть"
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич

Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского,
д. 62 а /я 1990, (8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45