

ПАСПОРТ УСЛУГ (ПРОЦЕССОВ) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Проверка приборов учета»

Круг заявителей: юридические лица (индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена (п.8 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442).

Условия оказания услуг (процесса): осуществление проверки приборов учета в плановом порядке - не реже 1 раза в год

Результат оказания услуги (процесса): Акт проверки прибора учета

Общий срок оказания услуги (процесса): В сроки утвержденные план-графиком

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.1.	Проведение плановой проверки приборов учета в соответствии с план-графиком, согласованным с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией)	Проведение проверки приборов учета с приглашением заинтересованных сторон В акте проверки прибора учета должны быть указаны: - дата, время и адрес проведения проверки; - форма проверки и основание для проведения проверки; - лица, принявшие участие в проверке; - лица, приглашенные для участия в проверке, но не принявшие в ней участие; характеристики и место установки	Непосредственно на объекте потребителя	В сроки утвержденные план-графиком	Пункты 173, 174, 176 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>проверяемого расчетного прибора;</p> <ul style="list-style-type: none"> - показания прибора учета на момент проверки и дата истечения межповерочного интервала прибора учета; характеристики и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля, установленных на момент начала проверки, а также вновь установленных (если они менялись в ходе проверки); - результат проверки; характеристики используемого при проведении проверки оборудования, в случае если проводится инструментальная проверка 			
1.2.	Проведение плановой проверки приборов учета, в случаях, когда требуется допуск к энергопринимающим устройствам	1. Уведомление потребителя о дате и времени проведения проверки приборов учета, установленных в энергопринимающем устройстве потребителя	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения проверки	Пункт 177 Основных положений
		2. Повторное уведомление потребителя, в случае недопуска представителей сетевой организации в согласованные дату и время, а также информацию о последствиях ее недопуска к таким приборам учета	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	В сроки, согласованные с потребителем	Пункт 177 Основных положений
1.3.	Повторный недопуск потребителем персонала сетевой организации к приборам учета	<p>В случае 2-х кратного недопуска к прибору учета составляется акт о недопуске к приборам учета.</p> <p>Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц в проведении проверки и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.</p>	Способом, позволяющим подтвердить факт получения Актов о недопуске	Начиная с даты, когда произошел факт 2-кратного недопуска, вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета	Пункт 170, 178 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.4.	Проведение внеплановой проверки приборов учета по заявке потребителя	1. Подача потребителем заявки в сетевую организацию с указанием причин, обусловивших проведение внеплановой проверки приборов учета потребителя	Заявка предоставляется в письменной форме	1 рабочий день со дня поступления заявки	Пункты 173, 175 Основных положений
		2. Проведение сетевой организацией внеплановой проверки приборов учета с приглашением ее инициатора и заинтересованных сторон В акте проверки прибора указываются данные в соответствии с пунктом 1.1.	Непосредственно на объекте потребителя	3 рабочих дня со дня поступления заявки по пункту 3.1	Пункт 175 Основных положений
1.4.1.	Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) / потребителя о времени и дате проведения проверки	В случае заявки от потребителя уведомление гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) о получении заявки от потребителя.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию	Пункт 175 Основных положений
1.4.2.	Рассмотрение и согласование даты и времени, указанной в заявке	В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок согласование с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) / потребителя иных даты и времени проведения внеплановой проверки. При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки, но не позднее сроков, указанных в заявке	Пункт 177 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.5.	Проведение внеплановой проверки	<p>Проведение проверки приборов учета с приглашением ее инициатора и заинтересованных сторон</p> <p>В акте проверки прибора учета должны быть указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата, время и адрес проведения проверки; - форма проверки и основание для проведения проверки; - лица, принявшие участие в проверке; - лица, приглашенные для участия в проверке, но не принявшие в ней участие; характеристики и место установки проверяемого расчетного прибора; - показания прибора учета на момент проверки и дата истечения межповерочного интервала прибора учета; характеристики и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля; - результат проверки 	Непосредственно на объекте потребителя	В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с потребителем, но не позднее 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке	Пункт 176 Основных положений
1.6.	Направление копии акта стороне, отсутствующей при проведении проверки	Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) / потребитель не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия Акта.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения копии акта.	В течение 1 рабочего дня после проведения проверки	Пункт 176 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.7.	Недопуск персонала сетевой организации к приборам учета	В случае недопуска представителей сетевой организации в согласованные дату и время, а также информацию о последствиях ее недопуска к таким приборам учета направляется повторное уведомление о внеплановой проверке	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	В согласованные сроки	Пункт 177 Основных положений
1.8.	Повторный недопуск персонала сетевой организации к приборам учета	В случае 2-х кратного недопуска к прибору учета составляется акт о недопуске к приборам учета.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения Актов о недопуске	Начиная с даты, когда произошел факт 2-кратного недопуска, вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета	Пункт 178 Основных положений

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО «Волгаэнергосеть»
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич

Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского,
д. 62 а /я 1990, (8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45