

ПАСПОРТ УСЛУГ (ПРОЦЕССОВ) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Прием показаний приборов учета от потребителя»

«Снятие контрольных показаний приборов учета»

«Осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены»

Круг заявителей: юридические лица (индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена (п.8 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442).

Условия оказания услуг (процесса):

- прием показаний приборов учета от потребителя - ежемесячно начиная с 28 числа расчетного месяца и не позднее часов 5-го дня месяца, следующего за расчетным;

- снятие контрольных показаний приборов учета у потребителей - ежемесячно;

- осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены - по заявке потребителя

- **Результат оказания услуги (процесса):** Акт контрольного снятия показаний приборов, акт проверки прибора учета

- **Общий срок оказания услуги (процесса):** в течении 1 месяца

- **Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием показаний приборов учета				
1.1	Предоставление потребителем акта снятия показаний приборов учета в сетевую организацию на согласование	Согласование сетевой организацией акта снятия показаний приборов учета	Акт предоставляется с использованием факса, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 5-го дня месяца, следующего за расчетным	Пункт 161 Основных положений
1.2	Контрольное снятие показаний прибора учета потребителя	В случае несогласования сетевой организацией акта снятия показаний приборов учета, проводится контрольное снятие показаний прибора учета	Непосредственно на объекте потребителя	В течение 24 часов с момента предоставления акта снятия показаний прибора учета	
2	Контрольное снятие показаний приборов учета (осуществляется по план-графику, доведенному до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации))				
2.1	Уведомление потребителей о предстоящем контрольном снятии показаний приборов учета	В случае если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства) потребителя, в границах которых установлен расчетный прибор учета, потребитель уведомляется о проведении контрольного снятия показаний.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления, допускается уведомление телефонограммой с записью в журнале телефонограмм.	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний приборов учета	Пункт 170 Основных положений
2.2	Контрольное снятие показаний прибора учета потребителя	В случае, когда для проведения контрольного снятия показаний не требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя и такое контрольное снятие показаний проводится в отсутствие потребителя, акт контрольного снятия показаний подписывается сетевой организацией, а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) в случае его присутствия.	Непосредственно на объекте потребителя	В сроки, указанные план-графике или в сроки, согласованные с потребителем согласно пункта 2.1	Пункт 171 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		При отказе потребителя от подписания акта в нем указывается причина такого отказа.			
2.3	Недопуск потребителем персонала сетевой организации к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о недопуске к приборам учета. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.	Непосредственно на объекте потребителя	В сроки, согласованные с потребителем в соответствии с пунктом 2.1	Пункт 170 Основных положений
2.4	Повторный недопуск потребителем персонала сетевой организации к приборам учета	В случае повторного недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время, составляется акт о повторном недопуске к приборам учета. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.	Непосредственно на объекте потребителя	Начиная с даты, когда произошел факт 2-кратного недопуска, вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета	Пункт 170, 178 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3		Осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены			
3.1	Подача в сетевую организацию потребителем заявки о необходимости снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	В заявке должны быть указаны: - реквизиты заявителя; - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником); - предлагаемые дата и время проведения указанных действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки; контактные данные, включая номер телефона;	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию	Пункт 149 Основных положений
3.2.	Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика	Уведомление гарантирующего поставщика о получении заявки от потребителя	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию	Пункт 149 Основных положений
3.3.	Рассмотрение и согласование даты и времени, указанной в заявке	В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок согласование с потребителем иных даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. Уведомление гарантирующего поставщика о согласованных дате и времени прибора учета и его осмотра перед демонтажем. При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки, но не позднее сроков, указанных в заявке	Пункт 149 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3.4.	Проведение проверки	Проведение проверки приборов учета с приглашением ее инициатора и заинтересованных сторон В акте проверки прибора учета должны быть указаны: - дата, время и адрес проведения проверки; - форма проверки и основание для проведения проверки; - лица, принявшие участие в проверке; - лица, приглашенные для участия в проверке, но не принявшие в ней участие; характеристики и место установки проверяемого расчетного прибора; - показания прибора учета на момент проверки и дата истечения межповерочного интервала прибора учета; характеристики и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля; - результат проверки	Непосредственно на объекте потребителя	В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с потребителем, но не позднее 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке	Пункт 149 Основных положений
3.5.	Направление копии акта гарантирующему поставщику	Если гарантирующий поставщик не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия Акта.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 1 рабочего дня после проведения проверки	Пункт 149 Основных положений

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО «Волгаэнергосеть»
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич

Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского,
д. 62 а /я 1990, (8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45