

ПАСПОРТ УСЛУГ (ПРОЦЕССОВ) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Осуществление контроля значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для энергопринимающих устройств потребителей»

Круг заявителей: юридические лица (индивидуальные предприниматели), присоединенная мощность энергопринимающих устройств которых более 150 кВт (за исключением лиц, приравненных к гражданам-потребителям).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): снятие почасовых значений величин активной и реактивной мощности (при плановых проверках и снятии контрольных показаний приборов учета у потребителей)

Результат оказания услуги (процесса): Акт проверки прибора учета, уведомление о нарушении значений соотношении потребления активной и реактивной мощности, уведомление о сроке устранения выявленного нарушения

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 14 рабочих дней с момента получения заявления от потребителя

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
---	------	--------------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Проведение проверки прибора учета потребителя	Во время проведения плановых проверок и снятия контрольных показаний приборов учета у потребителей определяется значение соотношения потребления активной и реактивной мощности.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения Акта проверки прибора учета	1 рабочий день со дня проведённой проверки	Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
1.1.	Фиксация нарушения значения соотношения потребления активной и реактивной мощности	При выявлении сетевой организацией на основании показаний приборов учета нарушений значений соотношения потребления активной и реактивной мощности* в Акте делается соответствующая запись, и потребитель электроэнергии уведомляется о выявленном нарушении.	Акт и уведомление на бумажном носителе направляется потребителю способом, позволяющим подтвердить факт получения	1 рабочий день со дня проведённой проверки	
2	Действия Потребителя при получении уведомления о нарушении значения соотношения потребления активной и реактивной мощности	Потребитель электрической энергии при получении акта и уведомления письменно уведомляет сетевую организацию о сроке, в течение которого он обеспечит соблюдение установленных характеристик путем самостоятельной установки устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности.	Уведомление о сроке, в течение которого потребитель обеспечит соблюдение установленных характеристик, потребитель направляет способом, позволяющим подтвердить факт его получения сетевой организацией.	10 рабочих дней со дня поступления потребителю Акта и уведомления о выявленном нарушении значения соотношения потребления активной и реактивной мощности	

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО «Волгаэнергосеть»
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич

Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского,
д. 62 а /я 1990, (8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45