

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**«Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии»**

**Круг заявителей:** физические и юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата потребителем не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах в сетях ООО «Волгаэнергосеть»

**Результат оказания услуги (процесса):** Графики планового вывода в ремонт ЛЭП, электротехнического оборудования трансформаторных подстанции и производства технического обслуживания оборудования распределительных сетей

**Общий срок оказания услуги (процесса):** Информация еженедельно размещается на сайте, по запросу на телефон «доверия» в момент обращения

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подготовка информации о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях общества	содержать следующее: - Наименование объекта выводимого в ремонт; - Сроки вывода в ремонт; - Перечень	1. Информация о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях размещается на сайте 2. В рамках исполнения договора об оказании услуг	Информация еженедельно размещается на сайте, по запросу на телефон «доверия»- в момент	Постановление Правительства РФ от 21.01.2004 №24

	отключаемых улиц и домов	<p>по передаче электрической энергии и мощности ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ» информирует Энергосбытовые организации о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях.</p> <p>3. Информация о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях предоставляется по запросу потребителей, позвонивших на телефон «доверия» ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ»</p> <p>4. Через средства массовой информации</p>	обращения	
--	--------------------------	---	-----------	--

Контактная информация для направления обращений: Офис обслуживания потребителей ООО «Волгаэнергосеть»  
400075, г. Волгоград, пр. Жукова, 185а (8442)58-05-23 Нечаев Эдуард Геннадьевич

Комитет тарифного регулирования Волгоградской области, 400050, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского, д. 62 а /я 1990,  
(8442) 35-29-05, 35-29-06, 35-29-37, 35-29-45

